

## Tilaukset ja Kalustetoimitukset

### 1. Tilaukset KPS.MAX suunnitteluohjelman kautta

Mikäli haluat suunnitella ja tilata kalusteita käyttäen Vehkapuu Oy:n suunnitteluohjelmaa, josta saat käyttöösi Vehkapuun sekä muiden kalustetoimittajien viimeisimpiä, hinnoiteltuja tuoteluetteloita, tarvitset KPS.MAX-lisenssin. Ota yhteyttä tehtaalle lisenssin hankkimiseksi.

Kun ohjelma ja käyttäjätunnukset ovat käytössäsi, **voit suunnitella, tarjota ja tilata kalusteet ohjelman avulla**. Suunnitteluohjelmassa on linkki, jonka kautta tilaukset siirtyvät automaattisesti tehtaan järjestelmään.

Kalusteiden mittakuvat sekä **tilausvahvistus** tulee kuitenkin toimittaa erikseen **myös sähköpostitse**. Näin varmistetaan, että tilaus on siirtynyt oikein ja että tehtaalla on kaikki tarpeellinen tieto tilauksen toimittamiseksi.

### 2. Tilaukset sähköpostitse

- Tilaaminen onnistuu myös **sähköpostilla** ja tilauksen tulee sisältää **kalusteluettelo**, jossa luetellaan tilattavat tuotteet, niiden mitat ja määrät. Lisäksi **mittakuvat** tarpeen mukaan. Mikäli tilaat tasoja ja niihin aukkoja, niin **tasokuvat ja aukkojen mitoitus** tulee olla tilauksen liitteenä.

### 3. Yleiset tilausohjeet

- Tilauksessa tulee olla täydellinen toimitusosoite ja vastaanottajan puhelinnumero, jotta hänet saadaan tavoitettua kuljetusta sovittaessa ja kuski löytää toimitusosoitteeseen aikataulussa.
- Ns. oviluetteloä voit käyttää tilausta tehdessäsi apuna toimitusaikaa määrittäessä. Oviluettelon aika on se aika, kun ovet ovat tehtaalla. Suosittelemme, että oviluettelon toimitusaikaan lisätään pääsääntöisesti 1-2 viikkoa lisäää. Tehdas pidättää itsellään oikeuden vahvistaa toimitusajan tilausvahvistuksen yhteydessä. Toimitusaikaan vaikuttavat suuntakuormien ajoviikot, pyhät, lomat sekä ruuhka-ajat. Käsittelemme tilaukset saapumis- ja kiireellisyysjärjestyksessä.
- Pienet tilaukset, esimerkiksi peitelevyt tai hyllylevyt, on oltava tehtaalla viimeistään toimitusviikkoa edeltävänä maanantaina. Tämä siksi, että valmistelemme tiistaina ja keskiviikkona seuraavan viikon sahauslistat tuotantoon.
- Eka Palvelut ajaa Vehkapuun suuntakuormat pääsääntöisesti **perjantaisin**. Arkipyhistä johtuen toimitus voi olla myös **torstaina tai seuraavan viikon maanantaina**.
- Tarkemmat tilausten toimitusajat ilmoitetaan tehtaan puolelta asiakkaille toimitusviikkoa edeltävänä perjantaina tai viimeistään toimitusviikon maanantaina. Suuntajaot:
  - o Kuopion suunta (Kuopio, Leppävirta, Suonenjoki): **parittomat viikot**
  - o Ylä-Savo ja Pohjois-Karjala: **parilliset viikot**
- Mikäli tarvitset kalustetoimituksen muuna aikana, niin voit pyytää tarjouksen kuljetuksesta. Eka Palvelulla on mahdollisuus ajaa sovittaessa meidän kuormiamme muinakin päivinä erillishintaan.

Vehkapuu oy  
Kämäräisentie 15  
73500 Juankoski

- Muistathan informoida asiakasta jo tarjousvaiheessa ja käydä läpi vielä tilausvaiheessa, että kalustetoimituksemme ei sisällä kalusteiden sisäänkantoa. Mikäli kuljettaja joutuu odottamaan kantajia paikalle, menee odotuksesta 50 €/tunti alv 0 % lisäveloitusta.
- Sisäänkannon voi tilata etukäteen tilausvaiheessa, jolloin kuljettaja pystyy järjestämään apumiehen kuormapäiväksi mukaan. Tällöin veloitus on 50 €/tunti ja veloitus on koko ajopäivän tunneilta.
  - o Esimerkiksi Ylä-Savon kuorman ajoajaksi tulee parillisen viikon pe kahdeksan tuntia. Sisäänkanto tilattu myyjän toimesta kohteeseen Kiuruvedellä. Palvelun tilanneelta veloitetaan sisäänkannosta 8 h x 50 €/h = 400 € alv 0 %.
- Otathan yhteyttä mahdollisimman pian reklamaation sattuessa osoitteeseen [myynti@vehkapuu.fi](mailto:myynti@vehkapuu.fi). Liitä reklamaatioviestiin kuvat, joista ilmene vaurio tai puute. Ota aina kuva myös pakkauksesta. Reklamoitavaa tuotetta ei tule asentaa paikalleen. **Asennettu tuote = hyväksytty tuote**. Mikäli asiakas asentaa viiallisen tuotteen, hänellä ei ole mahdollisuutta saada siitä enää hyvitystä.
- Muistathan, että saat meiltä aina apua ongelmatilanteissa! Otathan yhteyttä matalalla kynnyksellä. Järjestämme mielellämme myös koulutusta, kun sellaisen tarve herää.

**Tilaukset:** [hanna.tahtivaara@vehkapuu.fi](mailto:hanna.tahtivaara@vehkapuu.fi)

puh. 0503398559